

NTTテレコン

深澤充社長

グループ総力を結集し「トータルソリューション」遂行

「トランプ2・0」による各種変革や情報開示が政権発足を待たずして矢継ぎ早に実行されている（当時）。世界は大転換期、新たな時代の方向感をしっかりと見据え、それに備えていかなければならない。

社長就任（18年7月）以来、「IoTトータルソリューションで未来を拓く」というパーパスを掲げ、物



売りからソリューション営業への脱却、地域会社9社で運営していた頃の名残を解消するBPR断行、LPガス以外の分野へのIoTビジネス拡大など各種変革を推し進めてきた。

パーパスに掲げた「トータルソリューション」は、従前からのLPガス集中監視の提供にとどまらず、事業者の経営課題全般にワンストップで総合的（トータル）にお応えしていくこと、そしてLPガス以外のさまざまなIoTソリューションニーズにも幅広く対応し、積極的にチャレンジしていくという二つの意図が込められている。

「昨年、サービスラインアップに加えた「テレコン・ビジネスプラットフォーム」はまさに前者の思いを実現していく今後の中核サービス。NTT東日本の信頼性の高いサービス提供基盤を活用し、ゼロトラスト・セキュリティなど最新のサイバーテロ対策をタイムリーに適用したマルチテナント型クラウドサービスとして、「LPGデータコネク

ト」「配送マネジメント」「配送モバイルアプリ」「配送サポートNavigator」（提供中）、「基幹業務システム」全般（26年2Q提供予定）などLPガス事業者のミッションクリティカルなサービスメニューを取り

そろえ、業界全体のベストプラクティスやエコシステムの実現を目指す。またNTTグループをはじめとした各種センタB企業と連携したB2B2Xアプローチにより、「水道検針」「太陽光発電電量監視」「水位・浸

水監視」「暑さ指数監視」「水温・水質監視」「電源（停電）監視」「扉の開閉検知」「箱罌監視」などのIoTソリューションを積極拡大していくとともに、NTTグループで推進しているIOWN構想が目指す「スマートワールド」の実現という大きな視座に立ち、地域社会への新たな付加価値還元にもチャレンジしていきたいと思う。

私どもは30年以上にわたり集中監視サービスを担ってきたマーケットリーダーとして、端末・ネットワークの品質や、きめ細やかなサポート提供など通信事業者としての原点にこだわりのながらも、新たな事業領域に積極的にチャレンジしていく。そして、これからもお客さまに身近な「Your Value Partner」として、NTTグループの総力を結集してガス事業者の発展に貢献していくとともに、日本の明るい未来のために地域社会に寄り添い続けていきたい。