# 経営課題 一手に解決

## NTTテレコン

深澤充社長

「トランプ2・0」による各種変革や情報開示が政権発足を待たず矢継ぎ早に実行されている。世界は大転換期、新たな時代の方向感をしっかり見据え、それに備えていかねばならない。

2018年7月の社長就任以来「IoTトータルソリューションで未来を拓く」パーパスを掲げ、物売りからソリューション営業への脱却、地域会社9社で運営していたころの名残りを解消するBPR断行、LPガス以外の分野へのIoTビジネス拡大など変革を進めてきた。パーパスに掲げたトータルソリューションはLPガス集中監視の提供にとどまらず、事業者の経営課題全般にワンストップでトータルに応えていく、そしてLPガス以外のさまざまなIoTソリューションニーズにも幅広く対応し積極的にチャレンジしていくという二つの意図が込められている。一昨年、サービスラインアップに加えた「テレコンビジネスプラットフォーム」は、まさに前者の想いを実現する今後の中核サービスとして、業界全体のベストプラクティスやエコシステムの実現を目指す。

私たちは30年以上にわたり集中監視サービスを担ってきたマーケットリーダーとして端末、ネットワークの品質やきめ細やかなサポート提供など通信事業者としての原点にこだわりながらも新たな事業領域に積極的にチャレンジする。これからもお客さまに身近な「Your Value Partner」としてNTTグループの総力を結集、ガス事業者の発展に貢献し、日本の明るい未来のために地域社会に寄り添い続けていきたい。