

# グループの総力を結集 「トータルソリューション」を遂行

NTTテレコン 深澤 充 社長



「トランプ2.0」による各種変革や情報開示が政権発足を待たずして矢継ぎ早に実行されています。世界は大転換期、新たな時代の方向感を感じ取り見据え、それに備えていかなければなりません。社長就任(2018.7)以来、「IoTトータルソリューションで未来を拓く」というパーパス

を掲げ、物売りからソリューション営業への脱却、地域会社9社で運営していた頃の名残を解消するBPR断行、LPガス以外の分野へのIoTビジネス拡大など各種変革を推し進めて来ました。パーパスに掲げた「トータルソリューション」は、従前からのLPガス集中監視の提供に留まらず、事業者様の経営課題全般にワンストップで総合的(トータル)に対応していくこと、そしてLPガス以外の様々なIoTソリューション

ニーズにも幅広く対応し、積極的にチャレンジしていくという2つの意図が込められています。一昨年、サービスライオンナップに加えた『テレコン・ビジネスプラットフォーム』は正に前者の想いを実現していく今後の中核サービスです。NTT東日本の信頼性の高いサービス提供基盤を活用し、ゼロトラスト・セキュリティなど最新のサイバーテロ対策をタイムリーに適用したマルチテナント型クラウドサービスとして「LPGデータ

コネクト」「配送マネジメント」「配送モバイルアプリ」「配送サポートNavigation(提供中)」「基幹業務システム」全般(26年2Q提供予定)などLPガス事業者様のミッションクリティカルなサービスメニューを取り揃え、業界全体のベストプラクティスやエコシステムの実現を目指します。

またNTTグループをはじめとした各種センタB企業と連携したB2B2Xアプローチにより、「水道検針」「太陽光発電量監視」「水位・浸水監視」「暑さ指数監視」「水温・水質監視」「電源(停電)監視」「扉の開閉検知」「箱裏監視」などのIoTソリューションを積極拡大していくとともに、NTTグループで推進しているIOWN構想が目指す「スマートワールド」の実現という大きな視座に立ち、地域社会への新たな付加価値還元にもチャレンジしていきたいと思えます。

私どもは30年以上に亘り集中監視サービスを担ってきたマーケティングリーダーとして、端末・ネットワークの品質やきめ細やかなサポート提供など通信事業者としての原点に拘りながらも、新たな事業領域に積極的にチャレンジしていきます。そして、これからもお客さまに身近な「Your Value Partner」として、NTTグループの総力を結集してガス事業者様の発展に貢献していくとともに、日本の明るい未来のために地域社会に寄り添い続けていきたいと思えます。

プロパン産業新聞

2025年(令和7年)1月1日(水曜日)