

安心・安全な暮らしを守る

# 自動検針・集中監視システム サービス・ソリューションガイド

NTTテレコンのサービス・ソリューション	P.2-3
NTTテレコンの強み・トータルソリューション	P.4-5
自動検針・集中監視 「テレコンスマートサービス 24」	P.6
保安対応 「テレコンセーフティサポート 24」	P.7
業務支援 「テレコンビジネスサポート 24」	P.8
応用システム その他の設備監視	P.9
NTTテレコンの端末機器	P.10-11



# 安心・安全な暮らしを守る、NTTテレコン

NTTテレコンのサービス・ソリューションは、ライフラインの自動検針・集中監視サービスをはじめ、保安対応サービス、見守りサービス、設備監視など、安心・安全な暮らしの実現に貢献します。

## 自動検針・集中監視

### テレコンスマートサービス 24

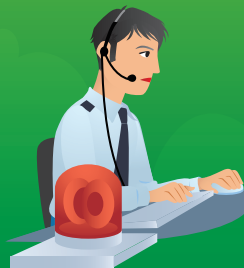


ライフライン（ガス・水道・電気）の検針業務やメーター制御等、豊富な実績を持つNTTテレコンセンターが自動検針・集中監視システムの多彩な機能・サービスをご提供いたします。

▶P.6

## 保安対応

### テレコンセーフティサポート 24



緊急時連絡等ライフライン事業に欠かせない保安業務を、NTTテレコン保安センターが事業者様に代わって24時間365日体制で迅速かつ柔軟に保安対応いたします。

▶P.7

## 親機共同利用サービス

NTTテレコン所有の無線親機を、同一エリアに存在する複数の事業者様に利用していただける共同利用サービスです。初期費用を大幅に削減できます。

▶P.6

## ソーラー発電設備監視サービス

ソーラー発電設備の電力ケーブルに取り付けたクランプ式電流センサ等の情報をNCUアダプタで情報を変換し取得することで、発電状況の確認等ができます。

▶P.9

# のサービス・ソリューション。

## 業務支援

### テレコンビジネスサポート 24



「テレコンスマートサービス24」と連携し、事業者様における販売管理、保安全管理、配送管理、請求書発行等、業務を効率的にサポートするクラウドサービスをご提供いたします。

▶P.8

### その他の設備監視

集中監視システムを応用して、高層水タンクや電気の使用量など、ビルの様々な装置や設備の監視が可能です。

▶P.9

### 見守りサービス 「あんしんテレちゃん」



毎日のガスの利用状況から、高齢者や一人暮らしの安否を確認するサービスです。離れていてもご家族を見守ることができます。

▶P.6



株式会社  
居酒屋  
レストラン



# LPガス分野で業界No.1のシェアを誇る 集中監視サービスのリーディングカンパニー

NTTテレコンは、ご家庭にある各種ライフラインのメーターとNTTテレコンセンタを通信回線を利用して、検針データの取得や保安情報の監視などを行い、事業者様へ検針・保安・配送・販売管理等に関わる各種情報を配信する、自動検針・集中監視・保安対応・業務支援サービスをご提供しています。ライフライン事業をめぐる様々な課題の解決を強かにバックアップいたします。



## NTTテレコンの強み

### 豊富な実績と 確かなノウハウ

全国約350万世帯でご利用いただいているNTTテレコンの自動検針・集中監視システムは、1985年より事業をスタート。豊富な実績と確かなノウハウで、ご要望に応じた最適なシステムをご提供いたします。また、環境への貢献、自然災害の監視、高齢者のライフサポートなど、集中監視システムのノウハウは多様な分野での応用が期待されています。

### 2段中継・256台接続で 経済的

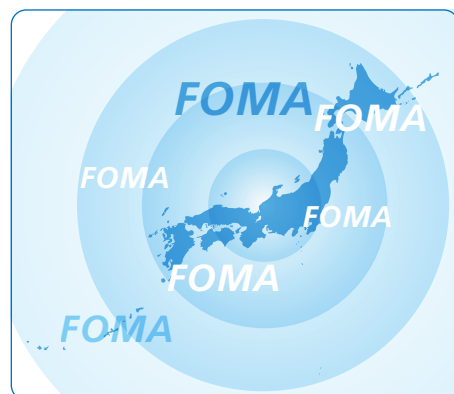
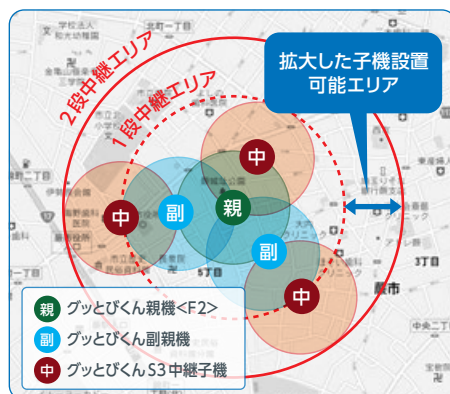
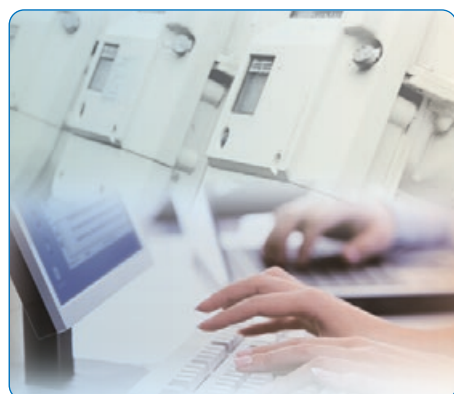
NTTテレコンの無線型NCU「グッとびくん<F>シリーズ」は、親機からの中継が業界トップとなる2段を実現しました\*。1段中継に比べ、1台の親機から設置可能なエリアが大幅に広がったことにより、親機の数減らすことができ、またパケット通信の基本料といった月々の通信料金も低減できます。

\*2010年7月現在、当社調べ。

### FOMA 端末 人口カバー率 100%

無線型NCU「グッとびくん<F>シリーズ」は、人口カバー率100%のNTTドコモのFOMA回線を採用することで、日本全国幅広いエリアでご利用いただくことが可能です。山間部等の一般電話回線の設置が難しくなった地域でも、設置場所を選ばず安定した通信品質でご利用いただけます。

※「FOMA」は株式会社NTTドコモの登録商標です。  
※人口カバー率は市町村の役場が所在する地点における通信が可能か否かをもとに算出しています。



# 自動検針から請求書発行まで トータルなソリューションをご提供いたします

NTTテレコンでは、自動検針から請求書発行まで、事業者様の業務をトータルにサポートする多彩なサービスメニューをご用意しています。様々な利用環境に対応できる端末機器を幅広くラインナップし、設置工事から業務支援まで事業者様の課題、環境、ご要望に応じて最適なソリューションをご提供するとともに、より強固な経営基盤の確立に貢献いたします。

## ソリューション提案

NTTテレコンの担当者が事業者様のご要望を丁寧にヒアリングし、密接な打合せを通して、最適なソリューションをご提案いたします。

## 設置工事

事業者様が煩わしい工事作業をする必要はありません。  
端末機器等の設置工事も  
NTTテレコンにおまかせください。

## 自動検針・集中監視

### テレコンスマートサービス 24

NTTテレコンが運営しているNTTテレコンセンターでは、検針業務からメーター制御までシステム経由で事業者様の業務をサポートいたします。

NTTテレコンセンター

## 保安対応

### テレコンセーフティサポート 24

お客様からの緊急通報や保安情報を受信した場合、NTTテレコン保安センターが事業者様に代わってお客様の一次対応を行います。

NTTテレコン保安センター

## 業務支援

### テレコンビジネスサポート 24

自動検針等のデータと連携させて、販売管理・保安管理・配送管理・請求書発行等のシステムをクラウドサービスにてご利用いただけます。



# 自動検針・集中監視

テレコンスマートサービス 24

NTTテレコンセンタ

## 自動検針・集中監視システムの多彩な機能・サービスを 端末1台からでも低コストで導入できます

「テレコンスマートサービス24」は、NTTテレコンセンタが24時間運用する、自動検針・集中監視サービスです。自動検針・集中監視システムの各機能を自由地使用することができ、検針業務からメーター制御まで、システム経由で効率的に業務を行うことができます。

### 1台からでも導入可能

集中監視センタを事業者様ご自身で構築する必要がなく、NTTテレコンセンタを利用することにより端末機器1台からでも導入可能な為、初期費用を大幅に削減できます。

### 時代に対応して機能やサービスを向上

時代に対応して新しいサービスや機能、端末機器等を開発し、ご提供しています。NTTテレコンセンタを利用することによりハードやソフトの追加費用が発生することなく、最新サービスをご利用いただけます。

### 多彩なサービスメニュー

自動検針やメーター制御等、多彩なメニューを提供しております。事業者様の業務にあわせて選択いただくことで、安価に高品質なサービスをご利用いただけます。

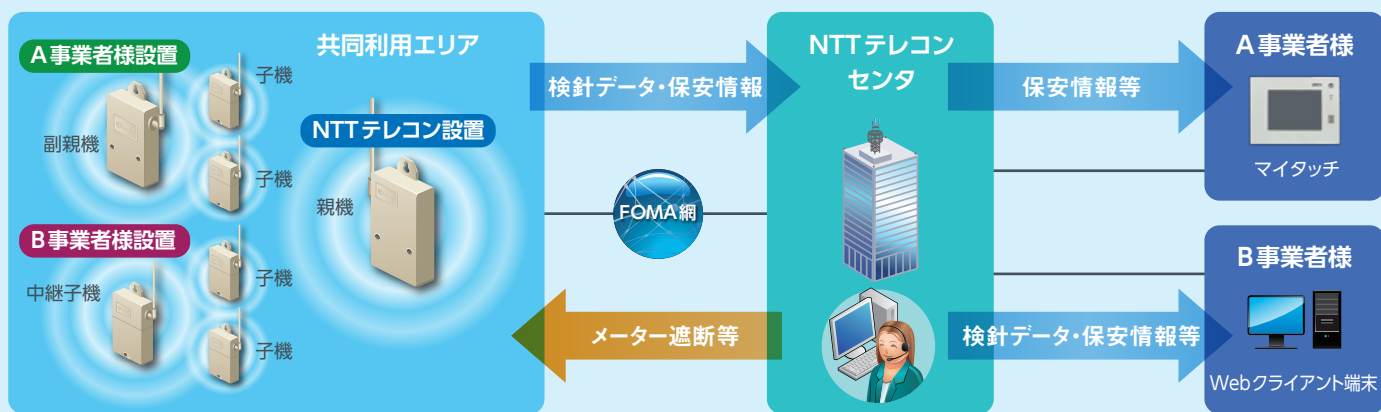
### 専用オペレータが迅速に対応

NTTテレコンセンタでは専用のオペレーターを配備しているため、検針業務からメーター制御などの操作に対するサポートや、機器の故障時においても素早く対応することができます。

※お客様環境に構築可能な「お買い上げセンタ」もご提供しております。

## 親機共同利用サービス

NTTテレコン所有の無線親機を同一エリアの事業者様が共同利用することで、より安価に無線端末を導入できます。



## あんしんテレちゃんサービス

自動検針・集中監視サービスの端末が設置済みであれば、ガスの利用状況を見守って、高齢者やひとり暮らしのご家族の安否を確認する「あんしんテレちゃん」をお客様向けにご提供いただけます。安心・安全をアピールする付加サービスとして、売上アップ施策の一環として、是非ともご利用ください。



### ライフライン事業に欠かせない保安業務を 24時間365日体制でしっかりサポートいたします

「テレコンセーフティサポート24」は、NTTテレコン保安センターが24時間365日保安情報を監視し、ライフライン事業にかかせない保安業務をサポートします。液石法に関わる保安業務から多種多様な設備の監視まで、豊富な実績と柔軟な対応で安心してご利用いただけます。

#### 液石法第27条1項4号に定める保安業務に対応

NTTテレコン保安センターは液石法第27条1項4号に定める「緊急時連絡」の保安機関認定を取得しています。お客様への一次対応や事業者様への緊急時連絡も24時間体制で実施し、対応内容は事業者様へFAXで報告いたします。

#### 様々な設備監視に柔軟に対応

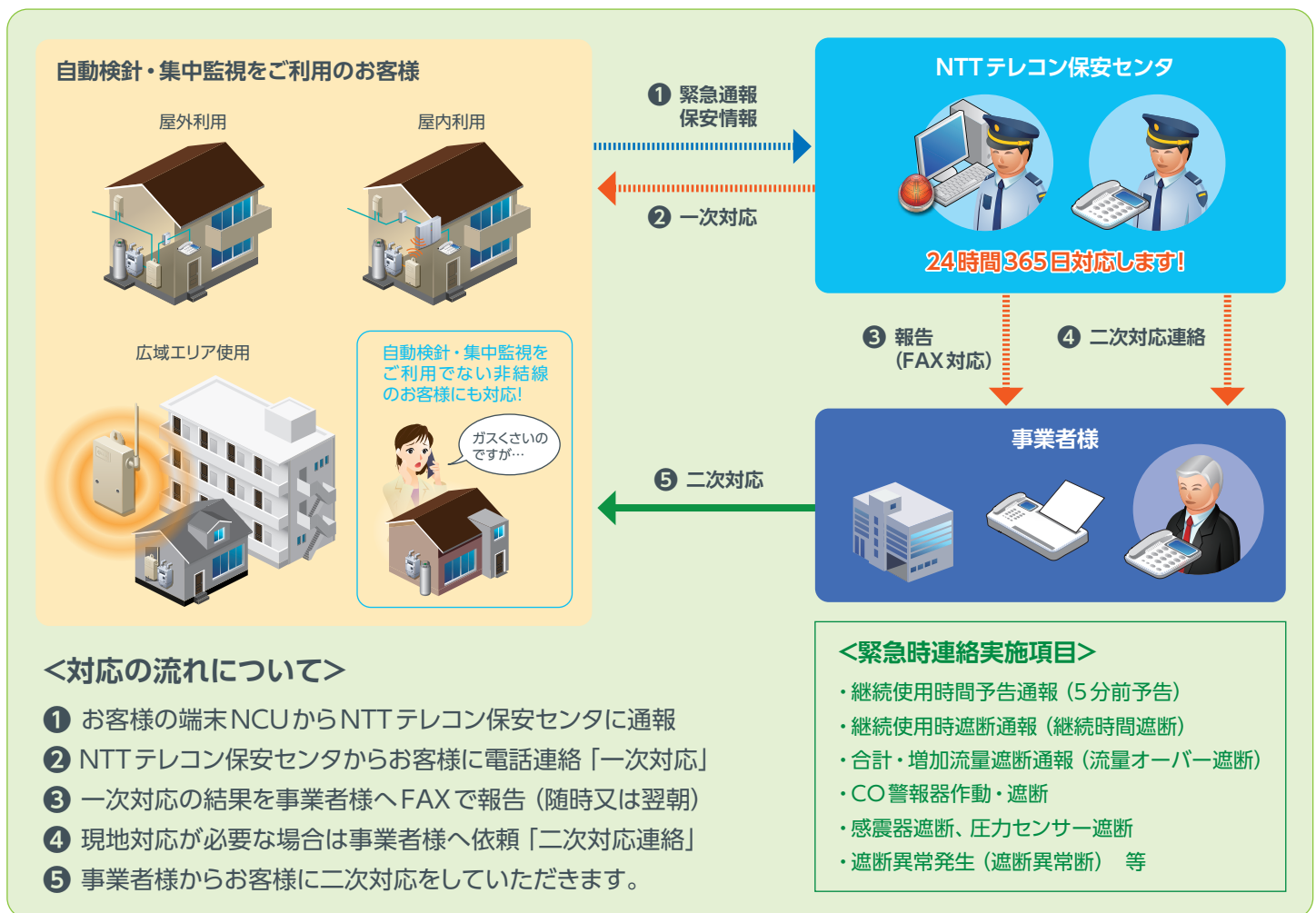
様々なセンサーや端末を連動させることによって、多様な設備の監視を行うことができます。水道設備の監視や機器の監視など、緊急度の高い機器も24時間365日監視し、異常時には速やかな連絡対応でお客様の設備を守ります。

#### 豊富な実績に基づく24時間365日体制

NTTテレコン保安センターは、24時間365日体制で運用しており、集中監視サービスと同様、数多くの事業者様にご利用いただいている豊富な実績があるため、安心して保安業務をご利用いただけます。

#### 非結線のお客様や夜間・休日のみにも対応

自動検針・集中監視サービスをご利用でない非結線のお客様にも対応しますので、事業者様の全てのお客様をおまかせいただけます。また、夜間・休日のみなどのご利用も可能です。NTTテレコン保安センターは事業者様のニーズに合わせた保安業務に対応いたします。



### 自動検針・集中監視システムと連携した業務支援サービスをクラウドで低コストかつ手軽に導入できます

「テレコンビジネスサポート24」は、LPガス基幹業務システム「PowerNetG4<sup>\*1</sup>」とアシストツールで構成した、ライフライン事業者様における「販売管理」「保安管理」「配送管理」「請求書発行」などの業務を効率的にサポートするサービスです。自動検針・集中監視サービス「テレコンスマートサービス24」で取得したデータと連携して処理することにより、各管理業務処理がより効率的になり、コスト削減につながります。\*1「PowerNetG4」は、株式会社ミノスの登録商標です。

#### 日々の業務サポートが充実

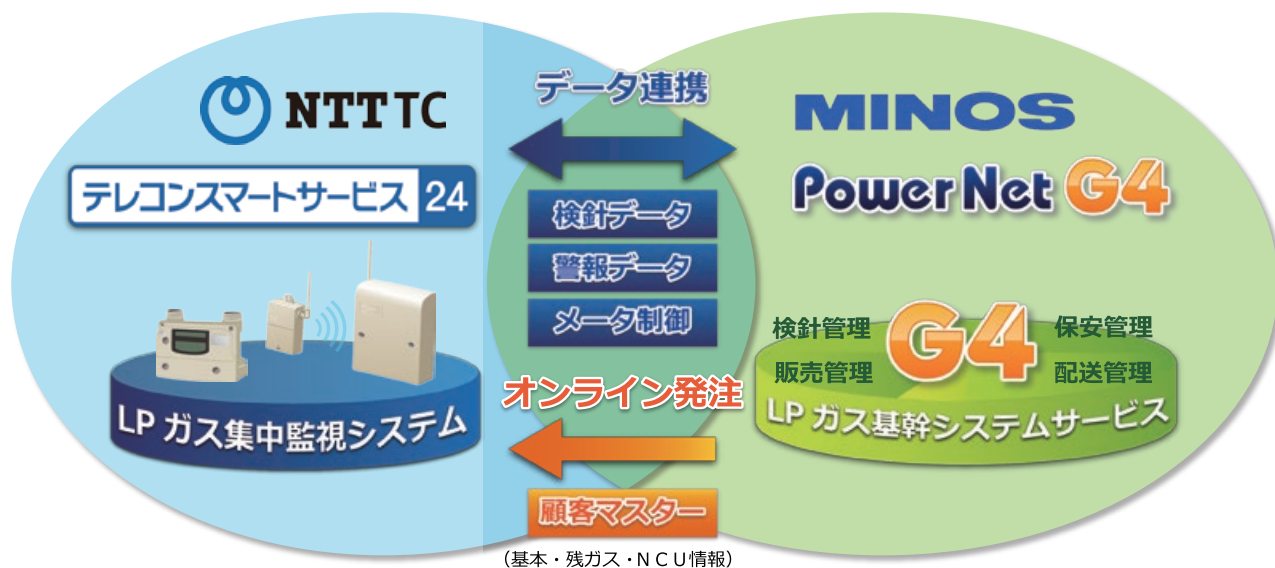
経営分析から営業窓口対応まで、日々のさまざまな業務を協力をサポートします。

#### 最新ニーズを随時反映

電力CIS（電力の顧客管理システム）や多機能メーターにも対応し、多彩な料金メニューを搭載しています。

#### テレコンスマートサービス24とのデータ連携

「テレコンスマートサービス24」と「PowerNetG4」は、標準機能でデータ連携をしています。



「PowerNetG4」をご利用の事業者様は勿論、他社の販売管理システムをご利用の事業者様にも、更なる業務効率化を支援する「テレコンビジネスサポート24」アシストツールをご提供しています。

#### 「テレコンビジネスサポート24」アシストツールメニュー

- データの操作のみで請求処理ができ、手作業の時間と手間を削減します。
- 効率的な集金方法が利用でき、お客様の利便性も向上します。
- 簡単な操作でホームページが作成できます。

請求書印刷サービス

クレジットカード決済サービス

ホームページ作成サービス

WEB明細サービス

コンビニ決済サービス



# 応用システム

# ソーラー発電設備監視サービス

## 日々の発電量を確認することで、設備故障を早期に発見し、売電機会の損失を小さくできます

「テレコンスマートサービス24」を利用した、太陽光発電監視サービスです。ソーラー発電事業を展開中の事業者様は勿論、ガス会社様等がソーラー発電事業に参入される場合に、低コストでご利用いただけます。「テレコンビジネスサポート24」をご利用中のガス事業社様はより低コストで導入できます。

### パワーコンディショナー毎の発電量を遠隔監視

検針表では判断が難しいため、パワーコンディショナー単体に監視ポイントを設定し、発電量から個々の設備故障を把握します。

### 他センサを併用しての監視も可能

温度計や日射計等 (DC4~20mA 電流発信タイプ) のセンサを接続可能です。

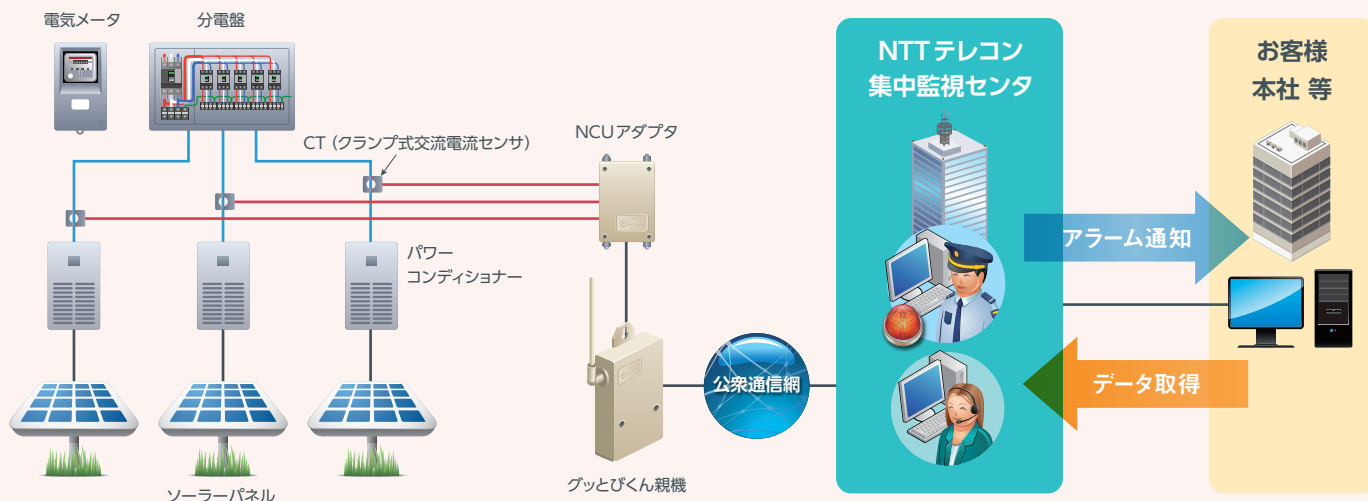
### 発電量が低下した時にはメールでお知らせ

前日の発電が期待される時間帯に発電量が“0”に近づいた場合、翌朝メール通知します。

### 無線端末を利用した高い運用性と低コスト

主に携帯電話網 (FOMA 網) を通信に使用するため導入が容易で、運用コストも低額なため、コスト削減が可能です。

### 「ソーラー発電設備監視サービス」概要図



### その他の設備監視 (例)

#### ショッピングモールやテナントビルの遠隔監視

広範囲に点在するテナントビルを多数管理する場合、高層水タンクや電気使用量など、各種設備の検針・監視には大変な手間とコストがかかります。自動検針・集中監視サービスを導入すれば、各テナントビルからのデータをNTTテレコンセンタを介して一括管理できます。たくさんのビルを巡回する必要も無くなり、コストの削減が可能です。



# NTTテレコンの端末機器 | 多様な利用環境に対応できる豊富



安心のFOMA®を利用した無線方式。オールワイヤレスなので、設置する家屋の通信インフラを流用する必要も、配線工事等も必要ありません。広域エリアの一括検針や集合住宅のシステム化にも有効です。



## グッとびくん <F>シリーズ

FOMA 網対応集中監視システム端末

### 広域エリア対応オールワイヤレスシステム

2段中継で子機 256 台までを 1 台の親機に接続可能。集合住宅から戸建住宅まで 1 台の親機でカバーすることにより、経済的にシステム構築できます。

- 2段中継 256 台接続で経済的。
- 人口カバー率 100% の FOMA 端末で全国どこでも設置可能。
- 多彩な I/F を搭載し、子機 1 台で多様なメーターに対応。



グッとびくん親機 <F2>



グッとびくん副親機



グッとびくんS3子機

## グッとびくん・ワイド端末 / グッとびくんS3親機

920MHz帯対応中継端末

### グッとびくん親機 <F2> の広域拡張用ワイヤレスシステム

グッとびくん親機 <F2> の子機収容範囲を拡大し、効率的な集中監視が実現できます!

- 920MHz帯域の使用により、多頻度通信に対応。
- グッとびくん・ワイド親機には、ワイド子機やグッとびくん・U など、最大 200 台まで接続が可能。
- ワイド子機に S3 親機を接続することで、既存の S3 子機も接続が可能。



グッとびくん・ワイド親機



グッとびくん・ワイド子機



グッとびくんS3親機

## グッとびくん・U端末

Uバス対応自動検針・集中監視システム端末

### マルチホップ方式ワイヤレスシステム

都市ガス・LPガス共通仕様であるUバスポートを搭載。Uバス対応超音波メーターにも対応可能です。

- 920MHz帯域の使用により、多頻度通信に対応。
- マルチホップ方式による無線通信を実現し、通信障害時には自動的に通信経路を構成。
- 多ポート子機は、Uバスポートに加え 5/8bit/ 接点ポートを搭載しているので、従来のガスメーターにも接続が可能。



グッとびくん・U  
(GW・多ポート子機、単ポート子機)

## オプション電源

### 設置環境に合わせて3種類から選べるオプション電源

無線端末の電源は、電池パック、AC電源ユニット、ソーラー電源ユニットの3種類から設置環境に合わせて選ぶことができます。特にソーラー電源ユニットは、10年間メンテナンスフリーで地球環境にやさしい自然エネルギーとして、CO<sub>2</sub>の削減に貢献しています。



電池パック



AC電源ユニット



ソーラー電源ユニット



ソーラー電源ユニットの設置例

# なラインナップ。通信品質・通信性能は業界最高水準だから安心です。



一般電話回線からひかり電話まで、各種固定回線に対応した有線端末で、需要家が集中していないエリアでも安価に1台から導入できます。山間部やビルの谷間など、無線回線の届かないエリアでも安定して利用できます。※セントーキー（自動音声ガイダンス）に対応しています。

## インテリアNCU

アナログ・デジタル網対応屋内用端末

### 屋外配線の難しい住宅でも屋内設置で簡単工事

屋外配線の難工事宅でも親機の屋内設置と無線子機のシステムで配線を気にせず、容易に設置することが可能です。需要家様の室内の環境に配慮したスタイリッシュなデザインを採用しています。

- 屋内設置で簡単工事・簡単設置。
- 多様な通信インフラに柔軟に対応。
- 屋内設置用にスタイリッシュなデザインを採用。



インテリアNCU 親機



インテリアNCU 子機



ADSLアダプタ  
屋内用

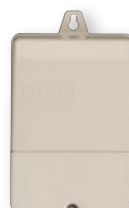
## アナログ・デジタルNCU

アナログ・デジタル網対応屋外用端末

### 多様な有線回線に対応可能なスタンダード端末

様々な有線回線に対応しているので、柔軟にシステムを構築することができます。ノーリングサービスにも対応し、需要家様宅の電話を鳴らすことなく、端末と双方向通信が可能な高機能端末です。

- 多彩なI/Fを搭載し、1台で多様なメーターに対応。
- 多様な通信インフラに柔軟に対応。
- ノーリングサービスに対応して双方向通信可能。



アナログ・デジタル  
NCU



ADSLアダプタ  
屋外用



NTTテレコンセンタをご利用いただく事業者様には、保安情報をリアルタイムで受信できるクライアント端末を設置いただいております。

## 簡易クライアント端末 (マイタッチⅣ)

一般電話回線を利用し、リアルタイムで各種警報情報を受信・印字できます。随時検針や遮断弁制御も可能です。

- 【基本機能】**
- 各種保安情報（警報）受信
  - 配送情報（バルク残量／自動切換／ボンベ残量等）
  - 随時検針
  - 遮断弁制御（緊急遮断／閉栓遮断／弁復帰許可／遮断弁開栓等）



マイタッチⅣ

## WEBクライアント端末

インターネット回線とパソコンを利用したソフトウェア端末なので、警報情報をリアルタイム受信するだけでなく、端末やメーターとの双方向通信によって、様々な業務を強力にサポートします。

- 【基本機能】**
- 随時検針（20件）
  - 遮断弁制御（緊急遮断／閉栓遮断／弁復帰許可／遮断弁開栓）
  - 各種警報情報受信

- 【メーター管理】**
- メーター取替情報
  - メーターデータ参照設定
  - メーター状態要求

- 【登録情報参照】**
- 5ビットお客様参照
  - 8ビットお客様参照
  - センサお客様参照

- 【各種リスト参照・取り出し】**
- 定期検針結果リスト
  - 定期検針異常リスト
  - 多機能メーター検針結果リスト
  - NCU電池低下リスト
  - 警報受信リスト
  - 回通情報リスト





**NTT TC**



NTTテレコン株式会社  
<http://www.ntt-tc.co.jp/>